

QUALITÄTSMANAGEMENT RADIO 3FACH

Zur Erreichung der Qualitätsstandards und der Fortführung der Feedbackkultur des Radio 3FACH werden folgende Punkte von allen Teammitgliedern und der Moderationsleitung beachtet.

1 PRÄVENTIVE QUALITÄTSSICHERUNG

Die Qualitäts-Box zur Erstellung von Beiträgen wird (wenn möglich) ausgefüllt vor der redaktionellen Arbeit am Beitrag.

Die Sendeuhr wird (wenn möglich) vor der Sendung mit der Moderationsleitung oder mit allfälligen Kolleg*innen besprochen.

Redaktionelle Inhalte werden (wenn möglich) vor der Sendung von der Moderationsleitung oder von allfälligen Kollegen gegengehört und abgenommen.

2 PRODUKTIONSBEGLEITENDE QUALITÄTSSICHERUNG:

Sendebegleitungen werden von der Moderationsleitung regelmässig durchgeführt. Während der laufenden Sendung ist von allfälligen Kolleg*innen auf die Inhalte zu achten und spontan Feedback zu geben. Wenn möglich wird ein Air-Check durchgeführt. Dabei wird von der für den Inhalt verantwortlichen Person eine Liste mit Positivem (+), Negativem (-), Auffälligem (!) und Unverständlichem (?) geführt.

3 NACHGELAGERTE QUALITÄTSSICHERUNG

Nach Sendebegleitungen wird von der Moderationsleitung ein Feedback durchgeführt. Die Sendungsmachenden erhalten dabei das ausgefüllte Sendebegleitungsprotokoll.

Wenn keine Sendebegleitung durchgeführt wurde, wird von der Moderationsleitung sporadisch oder auf Nachfrage ein Feedback gegeben.

Die Feedbackkultur soll auch innerhalb der Sendungsmachenden gepflegt werden. Wenn immer möglich geben sich die Sendungsmachenden Feedback und weisen auf auffällige Punkte hin.

Sendungsmachende sollen zweimal pro Jahr ein Mitarbeitergespräch sowie ein Feedback von einem/einer externen Expert*in erhalten.